

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Allgemeines, Geltungsbereich und Form

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als „AGB“) gelten für alle zwischen uns, der Ökologischen Solarreinigung, Inhaber Michael Mattstedt, Krautgartenweg 14, 82239 Alling, Deutschland (nachfolgend bezeichnet als „Ökologische Solarreinigung“ oder „wir“; weitere Angaben siehe Impressum), und Ihnen als Besteller / Auftraggeber (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“ oder „Sie“) geschlossenen Verträge.

(2) Die AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte, soweit es sich um solche gleicher Art handelt. Die AGB gelten auch dann, wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden oder nicht nochmals gesondert auf diese hingewiesen wird. Maßgebend ist jeweils die bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(3) Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich oder in Textform (z.B. per E-Mail oder Telefax) mitgeteilt. Widerspricht der Kunde der Änderung der AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch den Kunden anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Kunde im Falle der Änderung der AGB noch gesondert hingewiesen.

(4) Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung nicht gesondert widersprechen. Abweichende oder widersprechende Bedingungen gelten also nur, wenn sie von uns schriftlich anerkannt worden sind. Selbst wenn wir auf ein Schreiben Bezug nehmen, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

(5) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. unsere schriftliche Bestätigung maßgebend.

(6) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag (z.B. Fristsetzung, Mängelanzeige, Rücktritt oder Minderung), sind unter Ausschluss der Textform in Schriftform abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden bleiben unberührt.

(7) Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AGB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

## **§ 2 Vertragsgegenstand**

(1) Vertragsgegenstand ist die Erbringung von Reinigungsdienstleistungen für Photovoltaikanlagen. Art, Umfang, Zeit und Ort der einzelnen Leistungen bestimmen sich nach dem zwischen uns und dem Kunden geschlossenen Vertrag bestehend aus dem mit dem Kunden abgestimmten Angebot nebst Leistungsverzeichnis, einer Annahmeerklärung und unserer schriftlichen Auftragsbestätigung sowie diesen AGB. Selbiges gilt für die vom Kunden für die Erbringung der Leistung zu zahlende Vergütung.

(2) Für die Erbringung zusätzlicher, nicht von dem in Absatz 1 bezeichneten Vertrag umfasster Leistungen ist der Abschluss eines gesonderten Vertrags zwischen den Parteien in Schrift- oder Textform erforderlich.

(3) Soweit der Kunde uns beauftragt, können wir gegen Zahlung einer Aufwandspauschale aus dem bei einer Sichtprüfung gefertigten Bildmaterial eine Fotokurzdokumentation für den Kunden bereitstellen. Dem Kunden wird an dieser Fotokurzdokumentation ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich und räumlich unbeschränktes, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares, widerrufliches Recht zur Nutzung für den eigenen Gebrauch und ggf. zur zeitweisen Überlassung an den Installations- und/oder Wartungsbetrieb der Photovoltaikanlage für Reparatur- und/oder Wartungszwecke eingeräumt. Alle weiteren Rechte bleiben vorbehalten und bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Urhebervermerke sowie sonstige der Identifikation der Herkunft der Fotokurzdokumentation dienende Hinweise darf der Kunde weder entfernen, in sonstiger Weise unkenntlich machen oder verändern.

(4) Nicht Vertragsgegenstand sind

- Installations-, Montage-, Reparatur-, Wartungs- oder sonstige technische Tätigkeiten oder Arbeiten an den Photovoltaikanlagen oder deren Zubehör;
- die Bereitstellung eines Zugangs zur Photovoltaikanlage, eines Wasseranschlusses oder eines Stromanschlusses;
- die Überlassung von Reinigungsmitteln oder -werkzeugen;
- öffentliche Äußerungen von Dritten (z.B. Anpreisungen und Werbeaussagen)

(5) Wir sind berechtigt, zur Erbringung unserer Leistungen Dritte zu beauftragen.

## **§ 3 Vertragsschluss**

(1) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten. Die Annahme unserer Angebote

kann der Kunde in Schriftform oder Textform erklären. Die Präsentation und Bewerbung von Leistungen auf unseren Internetauftritten stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.

(2) Ist die Bestellung des Kunden als Angebot gem. § 145 BGB zu qualifizieren, so können wir dieses innerhalb von zwei (2) Wochen annehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich oder durch Ausführung unserer Leistungen erfolgen.

(3) Bei Bestellungen auf elektronischem Wege werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann jedoch mit der Annahme verbunden werden.

(4) Sollte eine vom Kunden bestellte Leistung nicht möglich sein, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden den Kunden darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

(5) Soweit die Erbringungen unserer Leistungen von der Leistung Dritter abhängt, erfolgt der Vertragsschluss unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Erbringung dieser Leistung durch den Dritten, so dass wir im Falle der Nichtleistung durch den Dritten ohne Schadensersatzverpflichtung vom Vertrag zurücktreten können. Dies gilt nur für den Fall, dass diese Nichtleistung nicht von uns zu vertreten ist. Der Kunde wird in einem solchen Fall über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Eine bereits erbrachte Gegenleistung wird dem Kunden unverzüglich zurückerstattet.

(6) Wir behalten uns das Eigentum oder Urheberrecht an allen von uns abgegebenen Angeboten und Kostenanschlägen sowie dem Kunden zur Verfügung gestellten Zeichnungen, Abbildungen, Berechnungen, Prospekten, Katalogen und anderen Unterlagen vor. Der Kunde darf diese Gegenstände ohne unsere ausdrückliche Zustimmung weder als solche noch inhaltlich Dritten zugänglich machen, sie bekannt geben, selbst oder durch Dritte nutzen oder vervielfältigen. Der Kunde hat auf unser Verlangen diese Gegenstände vollständig an uns zurückzugeben und eventuell gefertigte Kopien zu vernichten, wenn sie vom Kunden für die Durchführung des Vertrags nicht mehr benötigt werden oder wenn Verhandlungen nicht zum Abschluss eines Vertrages führen. Ausgenommen hiervon ist die Speicherung elektronisch zur Verfügung gestellter Daten zum Zwecke üblicher Datensicherung.

#### **§ 4 Preise und Zahlungsmodalitäten**

(1) Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein. Soweit der Kunde Unternehmer ist, werden die Preise netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer ausgewiesen.

(2) Zahlungen können nur durch Überweisung auf ein von uns angegebenes Bankkonto erfolgen.

(3) Der Kunde darf mit eigenen Ansprüchen gegen unsere Ansprüche nur aufrechnen, wenn die Ansprüche des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Der Kunde kann von ihm geschuldete Leistungen nur wegen berechtigter Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis zurückbehalten.

(4) Rechnungsbeträge sind mit Stellung der Rechnung fällig und spätestens binnen zwei (2) Wochen ab Zugang der Rechnung zu bezahlen. Skonti werden nicht gewährt.

## **§ 5 Leistungszeit, Teilleistungen**

(1) Leistungszeiten und Termine bestimmen sich im Einzelnen nach dem zwischen Parteien geschlossenen Vertrag, insbesondere dem Angebot nebst Leistungsverzeichnis.

(2) Sollten wir eine vereinbarte Leistungszeit oder einen Termin nicht einhalten, so hat uns der Kunde eine angemessene Nachfrist zu setzen, die zwei (2) Wochen nicht unterschreiten darf.

(3) Wir sind zu Teilleistungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

## **§ 6 Mitwirkungspflichten des Kunden**

(1) Der Kunde verpflichtet sich

(a) vorvertraglich im Rahmen seiner Anfrage an uns, im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrags sowie bis zum Abschluss der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen uns die für die vertragsgerechte Leistungserbringung erforderlichen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen, insbesondere

- zum Standort der Photovoltaikanlage
- zur Art, Größe, Alter, Hersteller und Typ der Photovoltaikanlage
- zu den örtlichen und baulichen Gegebenheiten, insbesondere zu Dachneigung, Dachrinnenhöhe bzw. Traufhöhe, sowie zur Art der Montage der Photovoltaikanlage
- Angaben zur Arbeitssicherheit
- Angaben darüber, ob die Photovoltaikanlage gewerblich oder rein privat betrieben wird
- möglichst detailreiche Angaben zur Art und zum Grad der Verschmutzung, insbesondere Bewuchs der Photovoltaikanlage mit Moos oder Flechten. Der Kunde wird insoweit darauf hingewiesen, dass bei unerwartet stark haftender Verschmutzung oder extremen pflanzlichem Bewuchs zusätzliche Sonderreinigungsleistungen notwendig sein können.

Bei Unstimmigkeiten oder ernsthaften Zweifeln am Wahrheitsgehalt der Angaben sehen wir von der Abgabe eines Angebots oder einer Annahmeerklärung ab;

(b) Unterlagen, Zugänge und, soweit vereinbart, Materialien so rechtzeitig zur Verfügung zu stellen, dass eine Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen frist- und vertragsgerecht möglich ist;

(c) uns am Tag vor der Ausführung unserer Leistungen auf unsere Nachfrage mitzuteilen, falls das Dach, auf dem die Photovoltaikanlage sich befindet, gefroren, beschneit, nass oder feucht ist, soweit dem Kunden dies zumutbar ist;

(d) während des Zeitraums der Ausführung der Leistungen uns, und von uns beauftragten Dritten einen freien und ungehinderten Zugang zu den Photovoltaikanlagen zur Verfügung zu stellen;

(e) während der Ausführung der Leistungen zur Einhaltung der mit den Dienstleistungen im Zusammenhang stehenden gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. Der Kunde wird insbesondere zum Schutz der mit der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen betrauten Personen die geltenden Bestimmungen der gesetzlichen Unfallverhütung (DGUV) berücksichtigen und beachten. Soweit dem Kunden vermeidbare Gefahrenquellen bekannt sind oder von uns aufgezeigt werden, verpflichtet sich der Kunde zur Beseitigung dieser Gefahrenquellen;

(f) soweit eine Abnahme der Leistungen erforderlich ist, selbst vor Ort zu sein oder eine im Namen des Kunden zur Erklärung der Abnahme befugte Person.

(2) Verletzt der Kunde eine der vorgenannten Pflichten schuldhaft, ist er uns zum Ersatz der infolge dessen entstandenen Kosten und Aufwendungen verpflichtet. Weitere gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

(3) Es obliegt dem Kunden, Gegenstände, die sich unterhalb bzw. in unmittelbarer Nähe des Daches befinden wie etwa Pflanzen, Gartenmöbel, parkende Autos, etc., vor der Durchführung unserer Arbeiten auf eigene Kosten zu entfernen, abzudecken oder durch anderweitige Maßnahmen vor Verschmutzung oder sonstiger Beeinträchtigung oder Beschädigung zu schützen, soweit dies dem Kunden zumutbar ist. Wir übernehmen keine Haftung dafür, wenn solche Gegenstände infolge ordnungsgemäßer Durchführung unserer Arbeiten verschmutzt oder in sonstiger Weise beeinträchtigt oder beschädigt werden, obwohl der Kunde dies durch vorstehende Maßnahmen hätte vermeiden können. § 8 der AGB bleibt unberührt.

## **§ 7 Gewährleistungsrechte**

(1) Die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln beträgt ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Die §§ 438 Absatz 1 Nr. 2, Absatz 3, 444, 479, 634a Absatz 1 Nr. 2 BGB bleiben unberührt.

(2) Die vorstehende Verjährungsfrist gilt auch für vertragliche und außervertragliche Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf einem Mangel der Leistung beruhen, es sei denn die Anwendung der regelmäßigen gesetzlichen Verjährung (§§ 195, 199 BGB) würde im Einzelfall zu einer kürzeren Verjährung führen. Schadensersatzansprüche des Kunden gemäß § 8 Absatz 2 Satz 1 und Satz 2 Buchstabe a sowie nach dem Produkthaftungsgesetz verjähren jedoch ausschließlich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen.

## **§ 8 Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir vorbehaltlich eines milderen Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

(a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

(b) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

(2) Die sich aus Absatz 1 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben, wie unsere Organe, Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Sie gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen haben und für Ansprüche des Kunden nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **§ 9 Vertragsbeendigung**

(1) Wir können den Vertrag kündigen:

1. wenn der Kunde eine ihm obliegende Handlung unterlässt und dadurch uns außerstande setzt, die Leistung auszuführen (Annahmeverzug nach §§ 293 ff. BGB),

2. wenn der Kunde eine fällige Zahlung nicht leistet oder sonst in Schuldnerverzug gerät.

(2) Die Kündigung nach Abs. 1 ist schriftlich zu erklären. Sie ist erst zulässig, wenn wir dem Kunden ohne Erfolg eine angemessene Frist zur Vertragserfüllung gesetzt und erklärt haben, dass wir nach fruchtlosem Ablauf der Frist den Vertrag kündigen werden.

(3) Bis zu diesem Zeitpunkt von uns erbrachte Leistungen sind nach den Vertragspreisen abzurechnen. Außerdem steht uns ein Anspruch auf angemessene Entschädigung nach § 642 BGB zu; etwaige weitergehende Ansprüche der Ökologischen Solarreinigung bleiben unberührt.

(4) Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Kunde nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Ein freies Kündigungsrecht des Kunden (insbesondere gem. §§ 651, 649 BGB) wird ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.

(5) Die vorstehenden Regelungen lassen das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die

Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann. Ein wichtiger Grund für uns liegt insbesondere vor, wenn der Kunde gegen die in § 6 geregelten Pflichten verstößt und die Ausführung unserer Leistungen uns hierdurch nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist.

## **§ 10 Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung, Ausnahmen und Muster-Widerrufsformular**

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir den Kunden nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. In Absatz 2 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ökologische Solarreinigung, Inhaber Michael Mattstedt, Krautgartenweg 14, 82239 Alling, E-Mail-Adresse: info@solarreinigung.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten

Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(2) Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Firma

Ökologischen Solarreinigung

Inhaber Michael Mattstedt

Krautgartenweg 14

82239 Alling

E-Mail-Adresse: info@solarreinigung.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum

-----  
(\*) Unzutreffendes streichen.



## **§ 11 Schlussbestimmungen**

(1) Auf Verträge zwischen uns und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und uns unser Geschäftssitz in Alling. Wir sind jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am Erfüllungsort der Leistungsverpflichtung bzw. einer vorrangigen Individualabrede oder am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.

**Ökologische Solarreinigung · Fachbetrieb für die ökologische Reinigung und Pflege**

Krautgartenweg 14 · 82239 Alling

**Michael Mattstedt, Tel. 08141 - 889 5 887 · Mobil. 0173 – 820 47 50**

**[www.solarreinigung.com](http://www.solarreinigung.com)**